>>> Calendrier

Les grandes étapes du projet

2014

Janvier

Lancement du marché billettique
et phase de développement du projet

Décembre

2015

31 mars — Envoi des nouvelles cartes sans contact à tous nos usagers

15-17 mai — Du jour au lendemain, tous les bus Citéline seront équipés pour recevoir les nouvelles cartes et les nouveaux tickets. L'ancienne billetterie ne sera donc plus utilisable dans nos véhicules

18 mai — Ce sera le grand jour de la mise en place commerciale de ce nouveau système billettique !

A venir — Mise en place de la boutique en ligne

>>> Informations pratiques

Vous avez des questions ?

Nous sommes là pour y répondre, contactez-nous :

▸▸▸▸▸▸▸▸ Par téléphone au :

N°info clientèle
03 82 59 31 05

Nos agences commerciales vous répondent
du lundi au vendredi
de 7h30 à 12h15 et de 13h15 à 18h00
et le samedi de 9h00 à 12h00.

▸▸▸▸▸▸▸▸ Via *Citéline.fr* :

Pensez à consulter régulièrement votre site internet *citeline.fr* pour tout savoir sur notre actualité !

▸▸▸▸▸▸▸▸ Par courrier à l'adresse suivante :

Citéline
Service Clientèle
6 rue de Longwy - BP 50026
57192 Florange Cedex

Suivez-nous !

@Citéline_Bus

Citéline, le réseau de bus du Smitu Thionville Fensch

En 2015 >>> Je valide ici

pour une nouvelle façon de voyager avec

citéline
Le réseau du SMITU Thionville Fensch

Imaginez dès maintenant…

+ pratiques
+ faciles
+ sécurisés

…vos voyages de demain !

Ne pas jeter sur la voie publique - Novembre 2014

Union Européenne
Liberté • Égalité • Fraternité
République Française
La Région Lorraine
Syndicat Mixte des Transports Urbains SMITU Thionville-Fensch

>>> Du nouveau en 2015 !

Citeline va connaitre une innovation majeure dans son fonctionnement !

Le but ?

> Faciliter vos déplacements sur votre réseau !

> Simplifier vos validations à la montée : vos gestes vont devenir plus simples grâce à un nouveau matériel de validation sans contact !

> Gagner du temps grâce à des services plus efficaces et plus adaptés !

En route vers une nouvelle façon de voyager !

+ pratique

Une seule carte suffit pour différents modes et réseaux de transports en Lorraine (SNCF, TIM, Citéline...)

+ facile

Un seul passage de votre carte devant le valideur suffit ! C'est ça le «sans contact» !

+ sécurisé

Le contrôle des titres est plus sûr pour lutter contre la fraude.

>>> Mode d'emploi

Ce qui va changer pour vous

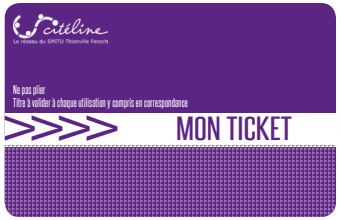
Une nouvelle carte

Vous pourrez vous en servir pour voyager sur différents réseaux de transports en Lorraine, et stocker plusieurs types d'abonnements ou de tickets.

Eh oui, avec une seule et même carte !

Un nouveau ticket

Il sera lui aussi sans contact et rechargeable ! Vous pourrez le conserver et le recharger avec tous les types de titres de transports Citéline, et ce, à volonté !



Du nouveau matériel

Où ? Dans vos bus, dans vos agences commerciales et dans vos points de vente habituels *(liste sur citeline.fr)*

Futur valideur sans contact

>>> Mode d'emploi

Des nouveaux repères

Ils seront sans contact, et grâce à leurs grands écrans et des repères lumineux, vous saurez immédiatement si votre titre a été validé ou non.

Valideur en attente

Validation acceptée

Validation refusée

Ce qui ne change pas

> La validation des titres est obligatoire à chaque montée, même en correspondance

> En cas de contrôle, vous devez être en mesure de présenter votre titre de transport validé

Des évolutions à votre service

Evitez les files d'attente

Demain, rechargez la plupart de vos titres et abonnements sur internet grâce à notre boutique en ligne !

En un clic via *citeline.fr*, c'est facile !